



Wissenswertes von A bis Z

An- und Abreise

- Check-in:
 - ab 15 Uhr, früher auf Anfrage und nach Verfügbarkeit
 - sollten Sie sehr spät anreisen, geben Sie uns bitte vorab bitte Bescheid
 - bei Ihrer Anreise können Sie die erste Stunde kostenlos auf unserem Hotelparkplatz parken
- Check-out: bis 11 Uhr – ein Late Check-out ist auf Anfrage und nach Verfügbarkeit möglich, bitte fragen Sie an der Rezeption
- bei früherer An- oder späterer Abreise können Sie Ihr Gepäck gerne bei uns deponieren

Bademäntel

- erhalten Sie leihweise an der Rezeption
- Gäste der Comfort Zimmer finden einen Bademantel auf ihrem Zimmer
- die Leihgebühr für einen Bademantel beträgt 5,00 € (großes Saunatuch 3,00 € pro Stück)

Bar

- befindet sich rechts neben der Rezeption
- Sonntag bis Donnerstag geöffnet von 12 bis 23 Uhr
- Freitag & Samstag geöffnet von 12.00 bis 1.00 Uhr (ebenso zu Messezeiten)

Essenszeiten

- Frühstück "Rhapsody":
 - montags bis freitags von 6.30 bis 10.30 Uhr
 - Samstag & Sonntag von 6.30 bis 11.00 Uhr
- à la carte "Le Bisou":
 - montags bis sonntags von 12.00 bis 21.00 Uhr
- Bar & Bistro
 - montags bis sonntags ab 12.00 Uhr

Fahrradgarage

- befindet sich auf unserem Parkplatz
- die Garage ist abschließbar, den Schlüssel erhalten Sie an der Rezeption

Fitnessbereich

- täglich geöffnet von 6.30 bis 21.30 Uhr
- für Hotelgäste ist die Nutzung des Fitnessbereichs inklusive
- Geräte: Crosstrainer, Laufband, Fahrrad, Kraftstation, Gymnastikbälle

Hunde

- sind bei uns auf Anfrage herzlich willkommen, die Kosten betragen 10 € pro Nacht/Hund
- Zutritt zum Wellnessbereich haben Vierbeiner nicht – wir bitten um Verständnis

Kinderausstattung

- gerne stellen wir Ihnen Kinderbett oder Hochstuhl zur Verfügung
- sprechen Sie uns bei Bedarf bitte an

Lesematerial

- diverse Zeitungen liegen für Sie im Frühstücksrestaurant „Rhapsody“ und im à la carte Restaurant „Le Bisou“ aus

Minibar

- Snacks und Getränke sind an unserem Rezeptions-Kiosk rund um die Uhr käuflich erwerblich

Parken

- unser Hotel verfügt über 220 hauseigene Parkplätze direkt vor der Tür
- die erste Stunde am Tag Ihrer Anreise parken Sie dort kostenlos
- danach betragen die Kosten 2 € pro angefangene Stunde, jedoch maximal 10 € pro Tag

Rauchen

- ist ausschließlich vor dem Haupteingang erlaubt

Rezeptionszeiten

- unsere Rezeption ist rund um die Uhr für Sie besetzt

Ruhezeiten

- von 22 bis 8 Uhr

Wasch- und Bügelservice

- Wäschelisten und Wäschebeutel finden Sie im Kleiderschrank
- geben Sie Ihre Wäsche bis um 8 Uhr in der Früh am Empfang ab, Sie erhalten sie gewaschen und gebügelt am nächsten Werktag zurück

Wellness

- Öffnungszeiten:
 - Wellnessbereich mit Badelandschaft und Fitnessraum von 6.30 bis 21.30 Uhr
 - Sauna von 6.30 bis 21.00 Uhr
- Massagen sind auf Anfrage möglich – wir vereinbaren gerne einen Termin bei unserem externen Masseur für Sie
- Für Hotelgäste ist die Nutzung des gesamten Wellnessbereiches inklusive

WLAN

- nutzen Sie gratis
- wählen Sie sich einfach mit Ihrer Zimmernummer, Name und Abreisedatum in das freie Netzwerk ein und surfen Sie los

Zahlungsarten

- Barzahlung
- EC-Karten
- Mastercard
- Visa
- Diner's Club
- American Express

Zimmerreinigung

- erfolgt vormittags
- Profitieren Sie von unserer **"Green Option"** und verzichten Sie auf die Zimmerreinigung. Im Gegenzug erhalten Sie einen Gutschein über ein Freigetränk an unserer Bar

Zimmertelefon

- für eine Amtsleitung wählen Sie erst die 0 und anschließend die gewünschte Telefonnummer mit Vorwahl
- für interne Telefonate wählen Sie die 1 vor und anschließend die entsprechende Zimmernummer
- die Rezeption erreichen Sie unter der Durchwahl 2